

REGOLAMENTO “ABBIAMO A CUORE - edizione 2019-2020”

CONCORSO MISTO A PREMI

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Centrale del Latte della Toscana S.p.A., con sede a Firenze, via dell'Olmatello 20 – 50127
P. IVA IT06652120483 - C. FISCALE 06652120483 - Registro Imprese di Firenze, N°
06652120483 - R.E.A. FI 645755 (di seguito “la Promotrice”).

2. SOGGETTO DELEGATO ALLA GESTIONE DEL CONCORSO

Advice Group S.p.A, via Riberi 4, 10124 Torino. P.IVA. 09322540015.

3. PERIODO

Dal 01 ottobre 2019 al 30 giugno 2020.
Eventuale estrazione finale a recupero entro il 30 agosto 2020.

4. PRODOTTI COINVOLTI

Mukki Latte Fresco 100% toscano intero di Alta Qualità 1 litro
Mukki Latte Fresco 100% toscano Parzialmente Scremato 1 litro
Mukki Selezione Mugello Latte Fresco Intero di Alta Qualità 1 litro
Mukki Selezione Mugello Latte Fresco Parzialmente Scremato 1 litro
Mukki Il Podere Centrale Latte Biologico Intero 1 litro
Mukki Il Podere Centrale Latte Biologico Parzialmente Scremato 1 litro
Mukki Più Dì Latte Intero 1 litro
Mukki Più Dì Latte Parzialmente Scremato 1 litro

5. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.

6. DESTINATARI

I consumatori maggiorenni residenti o domiciliati sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino, consumatori finali dei prodotti in promozione.
Sono espressamente esclusi dal concorso misto a premi “Abbiamo a cuore” tutti i dipendenti diretti ed indiretti della Società Promotrice ed i parenti e gli affini entro il primo grado degli stessi.

7. CANALE DI PARTECIPAZIONE INTERNET (WEB)

I partecipanti dovranno connettersi al sito dedicato

www.abbiamoacuore.it

al costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore per il normale traffico web, registrarsi compilando l'apposito form. In ogni caso il profilo del consumatore deve obbligatoriamente avere associato un indirizzo mail, che costituisce l'identificativo univoco del partecipante, ed al quale la Promotrice potrà inviare comunicazioni relative al concorso.

8. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I destinatari del concorso che acquisteranno le confezioni di prodotto aderente alla presente iniziativa e nel periodo di validità del concorso, troveranno su ognuna un "codice gioco" alfanumerico composto da 13 caratteri. Tale codice sarà stampato sulle confezioni dei prodotti a marchio Mukki recanti un apposito richiamo grafico alla presente iniziativa. Tutti i codici potranno essere utilizzati una sola volta, tramite web, previa registrazione o autenticazione sul sito dedicato all'iniziativa.

Non sarà consentita più di 1 (una) giocata valida giornaliera per singolo account.

Il sistema informatico riconoscerà automaticamente i "codici gioco" inseriti e consentirà la partecipazione provvedendo ad annullare quelli già utilizzati. Il sistema verificherà il "codice gioco" inviato con il database di tutti i "codici" generati per la stampa e non ancora annullati, e in caso di esito positivo della verifica, assocerà il "codice gioco" inviato all'indirizzo mail partecipante.

Ogni codice gioco inserito partecipa a tutte le modalità di gioco previste se vengono rispettate tutte le specifiche richieste.

È necessario utilizzare sempre lo stesso account per effettuare le azioni per ottenere un corretto accumulo dei punti, pertanto resta a totale carico del consumatore la corretta digitazione ed utilizzo delle credenziali di accesso. La Promotrice si mantiene indenne da qualsiasi responsabilità per mancati accumuli o impossibilità di richiesta premi dovuti ad imperizia del consumatore.

La Promotrice non è direttamente responsabile della distribuzione e della reperibilità in commercio delle confezioni aderenti all'iniziativa e non si assume la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione delle confezioni partecipanti da parte degli utenti.

L'acquisto effettuato al di fuori del periodo di svolgimento dell'iniziativa non dà diritto alla partecipazione.

I codici gioco permettono di accedere alle diverse modalità di partecipazione:

- premi con assegnazione Instant Win
- raccolta punti
- premio ad estrazione finale
- partecipazione alla Community

8.1 MODALITA' "INSTANT WIN"

La modalità Instant Win permette la determinazione del vincitore con modalità randomica basata sulla casualità del singolo momento.

L'assegnazione dei premi con modalità "Instant Win" è gestita da un sistema che provvede alla registrazione delle partecipazioni e consente la partecipazione all'estrazione casuale stabilita il primo giorno di attività, per la quale è stato realizzato apposito software, come specificato al punto "regole comuni" nel presente regolamento.

Durante tutto il periodo di durata del concorso il sistema assegnerà i premi Instant Win, fino al numero complessivo previsto di premi in palio, ciascuno costituito da n°1

Breakfast Station Ariete
del valore di 100,00 € iva inclusa

L'esito della partecipazione, vincente o meno, sarà comunicato entro pochi secondi a video.

In caso di esito vincente verrà comunicato:

- a) di richiedere il premio entro e non oltre 30 giorni dalla data di vincita, pena decadenza diritto al premio. Trascorso questo tempo non sarà più possibile completare il form per la richiesta del premio, il link per richiedere il premio, presente anche all'interno dell'account dell'utente, non sarà più attivo. La mancata richiesta premio sarà considerata formale rinuncia al premio, che verrà rimesso in palio nell'eventuale estrazione a recupero, contestualmente l'estrazione finale, o, in caso di impossibilità tecnica, devoluto alla ONLUS più avanti indicata.
- b) eventuali informazioni accessorie alla partecipazione ed alla comunicazione.

In caso di esito non vincente a video si visualizzeranno eventuali informazioni accessorie alla partecipazione ed alla comunicazione.

I partecipanti già risultati vincitori di un premio non potranno aggiudicarsi eventuali altri premi dello stesso genere in palio durante il periodo di validità del concorso o in occasione dell'eventuale estrazione finale a recupero. Per le specifiche si rimanda al punto "Regole generali".

8.2 MODALITA' RACCOLTA PUNTI – OPERAZIONE A PREMI

Il sistema di gestione delle partecipazioni consentirà di accreditare su una “scheda di raccolta punti virtuale” associata a ciascun partecipante (identificato dai dati inseriti a seguito della registrazione) il numero di punti corrispondente al codice della confezione acquistata, come da tabella che segue:

Confezione prodotto	Punti x confezione
Mukki Latte Fresco 100% toscano intero di Alta Qualità 1 litro Mukki Latte Fresco 100% toscano Parzialmente Scremato 1 litro Mukki Selezione Mugello Latte Fresco Intero di Alta Qualità 1 litro Mukki Selezione Mugello Latte Fresco Parzialmente Scremato 1 litro Mukki Il Podere Centrale Latte Intero 1 litro Mukki Il Podere Centrale Latte Parzialmente Scremato 1 litro Mukki Più Dì Latte intero 1 litro Mukki Più Dì Latte Parzialmente Scremato 1 litro	1 codice = 10 punti cuore

La Promotrice si mantiene indenne da qualsiasi responsabilità per mancati accumuli o impossibilità di richiesta premi dovuti ad imperizia del consumatore: è totalmente a carico del consumatore verificare di giocare correttamente i codici sul proprio profilo personale utilizzato per la partecipazione per non perdere accredito di punti. Non sarà possibile effettuare trasferimento o accorpamenti punti tra diversi account.

Ciascun partecipante potrà verificare il numero di punti cuore maturati collegandosi al sito www.abbiamoacuore.it accedendo con le proprie credenziali alla sezione “il mio diario”.

L’utente avrà la possibilità di scegliere tra i premi presenti nel catalogo a disposizione accessibile per gli utenti registrati sul sito www.abbiamoacuore.it ed in base ai punti accumulati potrà selezionare uno dei premi disponibili.

Sul catalogo premi digitale si potranno trovare varie tipologie di premi. La Società Promotrice e la Società Delegata si riservano la facoltà di sostituire i premi in palio con altri aventi medesima natura e valore, nel caso in cui quelli previsti in catalogo non siano più disponibili per cessata produzione o per modifiche e/o aggiornamenti apportati dai fornitori dei premi non imputabili alla Società Promotrice.

Tutti i premi della raccolta punti dovranno essere richiesti tassativamente entro e non oltre il 31 luglio 2020, accedendo al “il mio diario”, nella sezione dedicata, seguendo le indicazioni fornite per la compilazione completa del form con tutti i dati richiesti. Dopo tale data non sarà più possibile utilizzare i punti accumulati durante il periodo di validità dell’iniziativa e gli stessi verranno azzerati.

Per ogni richiesta premio effettuata saranno scalati, dal saldo punti, i punti corrispondenti al premio richiesto.

Per la convalida del premio, al vincitore potrebbe essere richiesto di inviare l’originale dei “codici gioco” utilizzati per la raccolta punti unitamente agli scontrini d’acquisto in originale, insieme alla fotocopia fronte retro di un documento di identità in corso di validità entro 10 giorni dalla richiesta. Il mancato invio dei “codici gioco” e dei corrispondenti scontrini in originale comprovanti l’acquisto dei prodotti, o l’invio di documentazione differente da quella giocata, l’invio solo parziale, o invio dei documenti non entro i tempi potrà costituire

condizione di annullamento della richiesta del premio.

8.3 ESTRAZIONE PERIODICA

Il sistema di gestione delle partecipazioni consentirà di individuare gli utenti aventi i requisiti sufficienti per partecipare alle estrazioni periodiche casuali come da tabella sotto riportata per la quale è stato realizzato apposito software, come specificato al punto “regole comuni” del presente regolamento.

Tutti gli utenti che risultino essere in regola con le norme di partecipazione e non avranno mai manifestato comportamenti sospetti di frodolenza durante il corso dell’iniziativa, potranno partecipare all’estrazioni periodiche se, nel periodo di riferimento, come da tabella sotto riportata, avranno giocato almeno 5 codici validi .Il premio consistente in:

1 BICI ELETTRICA ATALA MODELLO Cute S-400
del valore commerciale di 1.599,00€

RIFERIMENTO	PERIODO di partecipazione	ESTRAZIONE entro il
estrazione 1	dal 02/10/2019 al 31/12/2019	29/02/2020
estrazione 2	dal 01/01/2020 al 31/03/2020	30/04/2020
estrazione 3	dal 01/04/2020 al 30/06/2020	30/08/2020

La Società predisporrà un database (specifiche al punto “regole generali” del presente regolamento) nel quale saranno inseriti tutti gli utenti che avranno i requisiti richiesti per partecipare alla estrazione finale.

Ciascun nominativo sarà inserito nel database per l’estrazione, una volta, indipendentemente dal numero di codici validi giocati oltre la soglia minima richiesta per accedere alla estrazione.

L’eventuale estrazione finale a recupero verrà effettuata entro il 30 agosto 2020 e verranno estratti un congruo numero di vincitori di riserva. Le riserve saranno contattate in ordine di estrazione solo nel caso in cui il vincitore fosse irreperibile o non in regola con i termini indicati nel presente regolamento. Il vincitore sarà avvisato al numero telefonico e/o all’indirizzo e-mail associato al nominativo estratto e per le modalità di fruizione del premio vinto. Contestualmente verranno, inoltre, estratti tanti utenti per l’assegnazione dei premi Instant Win, quanti sono i premi eventualmente non assegnati, non confermati o non richiesti. I partecipanti già risultati vincitori di un premio Instant Win non potranno aggiudicarsi eventuali altri premi dello stesso genere in palio nell’eventuale estrazione finale a recupero.

Nel caso in cui i vincitori estratti risultassero non rintracciabili verrà inviata comunicazione tramite mail e/o posta certificata (PEC): se uno o più dei vincitori non rispondesse entro i termini indicati nella mail si considererà decaduto diritto al premio e si contatterà la prima riserva disponibile. In questo caso l’utente non ha più null’altro a pretendere.

Per la conferma dei premi al vincitore potrà essere richiesto di inviare l'originale dei "codici gioco" ed i rispettivi scontrini d'acquisto e la fotocopia fronte retro di un documento di identità valido, utilizzati per la partecipazione o il codice giocato estratto per l'assegnazione dell'eventuale premio a recupero.

8.4 LA COMMUNITY "ABBIAMO A CUORE LE IDEE"

Gli utenti registrati hanno la possibilità di partecipare a la community "Abbiamo a cuore le idee".

Accedendo al proprio profilo personale nella sezione "Abbiamo a cuore le idee" è possibile effettuare azioni di diverso tipo:

- proporre idee
- votare un'idea pubblicata nella community "Abbiamo a cuore le idee"
- visualizzare la bacheca di tutte le idee
- tentare di vincere con la propria idea, come "Idea più votata del mese"

solo le prime due azioni permettono di ottenere punti cuore utili per il richiedere un premio collection.

I punti cuore saranno caricati direttamente sul proprio diario e saranno azioni identificabili.

Per non perdere alcun punto cuore è necessario utilizzare sempre lo stesso account per effettuare le azioni, pertanto resta a totale carico del consumatore la corretta digitazione ed utilizzo delle credenziali di accesso.

La Promotrice si mantiene indenne da qualsiasi responsabilità per mancati accumuli o impossibilità di richiesta premi dovuti ad imperizia del consumatore.

• PROPORRE UN'IDEA

I destinatari del concorso che hanno giocato almeno 1 codice valido, possono proporre una o più idee assegnandogli un titolo e allegando, facoltativamente, un'immagine.

L'utente partecipante, si assume ogni responsabilità relativa al contenuto caricato e con l'invio del proprio contributo ogni partecipante autorizza la Promotrice alla pubblicazione ed all'utilizzo (sul sito internet della società Promotrice e sui suoi social network) di ciò che liberamente è stato da lui inviato. L'utente è l'unico responsabile che i contenuti inviati, siano originali, che non violino i diritti d'autore e/o diritti connessi e/o diritti di marchio, segreti industriali, diritti d'immagine o ogni altro diritto di sfruttamento commerciale e/o industriale ed intellettuale di qualsiasi persona fisica o giuridica, il diritto su un marchio registrato, il diritto di brevetto, di know-how, i diritti d'invenzione, ed ogni altro diritto esclusivo di terzi. L'utente partecipante si assume la responsabilità e si impegna a non caricare contributi protetti da "copyright", di cui non possiede diritti di utilizzo.

Eventuali immagini inviate non possono ritrarre minori o "personaggi" reali o fittizi che facciano riferimento a minori.

La società Promotrice, nonché i suoi aventi causa, è pienamente manlevata ed indenne da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole, costo, danno possa alla stessa derivare in

conseguenza della violazione delle suddette dichiarazioni. Nel caso in cui gli eventuali contributi fotografici ritraggono altre persone, l'utente è responsabile di aver reso informativa, ex articolo 13 codice privacy, e di aver acquisito il consenso degli interessati per la diffusione dell'immagine.

Prima di poter essere pubblicate, le idee e le eventuali immagini inviate dovranno essere approvate da una commissione di moderazione. La Promotrice si impegna ad effettuare la moderazione e successiva pubblicazione nel più breve tempo possibile, comunque le tempistiche che verranno impiegate dalla Promotrice non potranno essere oggetto di contestazione. In fase di moderazione la Società Promotrice avrà la facoltà di eliminare d'ufficio ogni idea o fotografia che siano ritenute offensive e contrarie alla morale pubblica (volgari, scene violente attività illegali, ecc.), o che violino i diritti di terzi. La Promotrice si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare idee che non siano pertinenti o in contrasto al proprio settore di riferimento (industria alimentare latte e derivati). Prima della moderazione le idee e le immagini inviate non potranno essere visibili sul sito.

Nel caso l'idea proposta contenesse anche un'immagine entrambe devono superare la moderazione. In caso di esito negativo per entrambi o anche solo per una dei due elementi, non verrà caricato nulla e l'utente non ottiene i punti relativi a questa azione.

Le idee e le fotografie caricate scartate in questa fase, saranno comunque conservate dalla società promotrice o da quella associata e messe a disposizione per eventuali controlli, fino alla scadenza dei termini di legge.

Non saranno ritenute valide idee o fotografie inviate utilizzando mezzi difformi da quelli previsti.

Qualora la stessa idea dovesse essere caricata da più utenti sarà considerata valida solo il primo contributo caricato in ordine temporale e di conseguenza i successivi non saranno pubblicati/ritenuti validi ai fini della partecipazione.

Se un'idea inviata verrà pubblicata, l'utente otterrà

10 PUNTI CUORE

validi per partecipare alla raccolta punti, che verranno caricati direttamente sul profilo personale. L'esito della moderazione verrà comunicato all'utente tramite mail, all'indirizzo mail inserito in fase di registrazione.

Ogni utente può proporre un numero di idee illimitate, ma otterrà solo alla prima idea pubblicata i 10 punti cuore.

- **VOTARE UN'IDEA PUBBLICATA NELLA COMMUNITY**
“Abbiamo a cuore le idee”

L'utente ha la facoltà di scegliere e votare l'idea pubblicata da altro utente, che ritiene più meritevole, tra quelle presenti all'interno della community. A seguito della prima votazione effettuata nel mese di appartenenza (inteso come mese solare individuato dalle 00:00:00

del 1 del mese corrente 2019 alle 23:59:59 del 30 del mese corrente 2019; a titolo esemplificativo e non esaustivo dalle 00:00:00 del 1 novembre 2019 alle 23:59:59 del 30 novembre 2019) l'utente otterrà

2 PUNTI CUORE

che verranno accreditati direttamente sul profilo personale. Successive votazioni effettuate all'interno dello stesso mese non permetteranno di ottenere altri punti cuore.

• PREMIO IN PALIO NELLA COMMUNITY – IDEA PIU' VOTATA DEL MESE

Per ogni mese solare (inteso dalle 00:00:00 del giorno 1 del mese corrente alle 23:59:59 dell'ultimo giorno dello stesso mese; a titolo esemplificativo e non esaustivo dalle 00:00:00 del 1 novembre 2019 alle 23:59:59 del 30 novembre 2019) di validità del concorso verrà premiata l'idea più votata nel mese corrente che si aggiudicherà n° 1

PACK DI PRODOTTI MUKKI

Del valore indicativo di 25,00 €

che verrà inviato direttamente al domicilio dell'utente.

Il pack è composto da diversi prodotti Mukki (che non possono essere scelti dal vincitore) che include:

Latte fresco 100% Toscano Intero di Alta Qualità 1L - Latte biologico Il Podere Centrale Parzialmente Scremato 1L – Podere Centrale Yogurt da bere biologico naturale 250g – Podere Centrale Yogurt da bere biologico fragola 250g – Podere Centrale Yogurt da bere biologico mirtillo 250g - Yogurt intero frutta 2x125g - Yogurt magro frutta 2x125g - Burro 125g - Smuthie al cacao 500ml - mozzarella 100% Toscana 120g - Uova 100% Toscane 6pz - stracchino 165g - Panna fresca 250ml - mascarpone 250g.

La Promotrice si riserva la facoltà di sostituire eventuali referenze che dovessero essere non disponibili con altre, garantendo comunque il valore commerciale complessivo del pack di prodotti Mukki di € 25,00

Prima di assegnare il premio mensile verranno condotti dei controlli a totale discrezione della Promotrice, al fine di evidenziare votazioni non conformi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, voti provenienti da account riconducibili all'utente stesso. A seguito dei controlli sarà insindacabile giudizio della Promotrice l'assegnazione o meno del Pack. In caso di mancata conferma dell'idea più votata come vincitrice, verrà assegnato il premio all'idea immediatamente successiva, previ eventuali controlli suddetti.

9. ATTIVITA' PROMOZIONALI A SUPPORTO DELLA MANIFESTAZIONE A PREMIO E PUNTI BONUS

Oltre a quanto sopra descritto, nel corso dell'iniziativa a tutti i partecipanti potranno essere offerte opportunità per ricevere punti cuore bonus.

La Promotrice, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi e/o per categorie specifiche di prodotti, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di accumulare punti cuore addizionali. Tali benefici addizionali, potranno essere estesi ad una generalità di utenti in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche con comunicazioni rivolte a singoli destinatari. In particolare, a tutti coloro che avranno effettuato azioni, o una tipologia specifica di azioni, potranno essere assegnati punti omaggio o ulteriori opportunità di accumulo degli stessi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il punto

omaggio potrebbe essere erogato a seguito dell'acquisto di diverse tipologie di prodotti richieste dalla specifica attività.

10. REGOLE GENERALI

Tutte le estrazioni saranno effettuate alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o di un suo delegato. Per le estrazioni e l'assegnazione dei premi Instant Win durante lo svolgimento dell'iniziativa verrà utilizzando un software per il quale la Società Advice Group S.p.A., incaricata dalla Promotrice dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del programma informatico di estrazione, relativa a:

- specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti - che gestisce l'assegnazione dei premi basato sull'individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora, minuto, secondo) ai quali viene associato e dichiarato come vincente la prima partecipazione valida giocata, nel momento stesso o nel periodo immediatamente successivo, attraverso il canale di partecipazione;
- l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.
- la corretta formazione del database per l'estrazioni periodiche in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;

I premi Instant Win non sono cumulabili fra loro, per cui eventuali vincite doppie, realizzate anche con account differenti riconducibili alla stessa persona, non saranno confermate e saranno rimesse in palio nell'eventuale estrazione finale a recupero.

Si precisa inoltre che, ad insindacabile giudizio del Promotore, quando risulti effettuato un numero di richieste superiore a quello massimo consentito la vincita/richiesta verrà considerata non valida.

Verranno resi non validi account ed eventuali vincite che presentano dati non veritieri.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice, scorretti o sospetti di frodolenza, potranno dar luogo alla sospensione dell'account di partecipazione individuato, in attesa delle verifiche del caso; i premi eventualmente richiesti dagli utenti fraudolenti saranno bloccati.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale del concorso rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice", sospetto o non corretto, causerà la sospensione dell'account di partecipazione individuato, in attesa delle verifiche del caso; i premi eventualmente richiesti dagli utenti fraudolenti saranno bloccati.

I premi eventualmente non assegnati per mancanza di partecipanti in regola con le norme di partecipazione o non confermati successivamente per il mancato rispetto delle regole stesse, saranno messi in palio nell'eventuale estrazione finale a recupero.

11. DOCUMENTI DA CONSERVARE

Sono da conservare tutti i codici giocati vincenti o meno ed i relativi scontrini d'acquisto, in originale. È consigliato conservare la documentazione fino almeno il 31/12/2020.

Lo scontrino dovrà riportare chiara indicazione dei prodotti acquistati, loro varietà e formato.

Non saranno accettati documenti (scontrino e codice) con cancellature o manomissioni di qualsiasi genere o presenza di scotch o parti strappate o non chiaramente leggibili o scontrini che riportino un reso di merce acquistata in precedenza o relativi ad acquisti poi resi o stornati.

Eventuali comportamenti fraudolenti, verranno anche accertati a mezzo di verifiche presso i punti vendita emittenti.

A totale discrezione della Promotrice potrà essere richiesto agli utenti partecipanti, l'invio in originale, degli scontrini utilizzati per la partecipazione, non necessariamente a seguito di una vincita.

Per la conferma del premio al vincitore potrà essere richiesto di inviare l'originale degli scontrini giocati e dei codici, vincenti o meno insieme alla fotocopia fronte retro di un documento d'identità in corso di validità.

Il mancato invio della documentazione richiesta o invio di documenti differenti da quelli inseriti per giocare, causeranno l'annullamento di premi eventualmente vinti e farà decadere il diritto al premio.

La mancanza o la non congruità di uno o più elementi richiesti per la conferma della vincita farà decadere il diritto al premio.

12. MODALITA' CONCORSO: PREMI IN PALIO

Modalità assegnazione	N° premi	Premio	Valore indicativo unitario iva inclusa	Valore indicativo totale iva inclusa
Instant Win	100	Breakfast Station Ariete	100,00 €	10.000 €
Community	9	Fornitura prodotti Mukki	25,00 €	225,00€
Estrazioni Periodiche	3	Bicicletta elettrica Atala Cute S-400	1.599,00 €	4.797,00 €

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello assegnato, anche eventualmente se di minor valore. La Promotrice si riserva, in caso di indisponibilità dei premi, di consegnare beni o servizi diversi per un valore equivalente o superiore e possibilmente della stessa natura.

Il valore di mercato dei premi, alla data di redazione del regolamento, è pari al valore di listino di vendita al pubblico.

I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio.

13. MODALITA' DI CONSEGNA

Il Soggetto Delegato, una volta verificata la correttezza dei dati e degli eventuali documenti inviati, e verificato il rispetto delle norme del regolamento, provvederà ad inviare il premio nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla data di assegnazione o richiesta. Nell'eventualità in cui si rendesse necessaria o opportuna l'integrazione documentale, il termine per l'invio dei premi decorrerà dall'ultima ricezione utile.

In caso di premi digitali, devono essere utilizzati entro la data riportata sul premio stesso. Il mancato utilizzo entro tale data comporterà la perdita del premio e non permetterà di ottenere alcuna compensazione di natura economica o un altro premio uguale o di pari valore o di ottenere alcun altro tipo di vantaggio.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti, dati a indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati.

In caso di premi inviati tramite mail, la Promotrice non è più responsabile del premio, dal momento stesso in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici. Si certifica, inoltre, l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio fino al totale utilizzo.

Per quanto riguarda i premi fisici, poiché la consegna del premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile alla società Promotrice o all'Agenzia Delegata, in caso di consegna del premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque successivamente alla consegna del pacco da parte della società Promotrice o dell'Agenzia Delegata al trasportatore/spedizionario.

Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

I premi prevedono una consegna solo sul territorio nazionale.

In relazione alla numerosità e alla difficoltà di organizzare la raccolta di ricevute liberatorie dei premi, ai fini della chiusura dell'operazione e della parte concorsuale relativamente ai

premi Instant Win, la Promotrice rilascerà dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante la consegna a tutti gli aventi diritto.

14. MONTEPREMI

Montepremi complessivo stimato 60.022,00 € iva inclusa.

Montepremi operazione a premi stimato: 45.000 € iva inclusa per il quale si presta cauzione del 20%, salvo conguaglio a fine attività. Di cui 35.000 € stimato per gli utenti finali e 10.000 € stimato per i premi dedicati alle scuole.

Montepremi concorso a premi: 15.022 € iva inclusa per il quale si presta cauzione del 100%.

15. ATTIVITA' COLLATERALI

Giocando i codici si ha la possibilità di accedere ad attività collaterali:

ABBIAMO A CUORE LO SPORT EDIZIONE 2019-2020 (attivo dal 1 ottobre 2019 - 14 febbraio 2020) – come da Allegato A al presente regolamento

PROGETTO SCUOLE (attivo dal 1 ottobre 2019 - 30 giugno 2020) - come da Allegato B al presente regolamento

16. COMUNICAZIONE

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente i seguenti mezzi di comunicazione:

- comunicazione dedicata on pack su tutte le confezioni aderenti alla iniziativa nel corso del periodo promozionale
- pagine dedicate sul sito www.abbiamoacuore.it ed eventualmente sui siti delle società promotrici.
- Social network

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto del concorso a premio ai destinatari della stessa.

17. VARIE

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito Internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o dell'account.

La Società dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73, sui vincitori dei premi in palio.

I premi non assegnati, non confermati, diversi da quelli rifiutati, verranno devoluti alla ONLUS:

" Fondazione dell'Ospedale Pediatrico Anna Meyer -
ONLUS V.le Pieraccini, 24 - 50139 Firenze -
Cod. Fisc. 94080470480 Tel. +39 0555662316 (centralino) - Fax +39 0555662300"

La Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

I server di gestione del concorso sono allocati in Italia.

La Promotrice non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei vincitori: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

18. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti liberamente dagli interessati partecipanti al concorso all'atto della registrazione all'iniziativa e/o durante l'utilizzo del portale www.abbiamoacuore.it, sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR"), nonché della normativa italiana vigente.

Il presente concorso a premi è organizzato da Centrale del latte della Toscana S.p.A che agisce in qualità di Titolare autonomo del trattamento ("Titolare") e gestito da Advice Group SpA, che agisce in qualità di Responsabile Esterno del trattamento, in forza di atto di nomina sottoscritto tra le parti.

Le informative sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento saranno rese disponibili sul sito del concorso.

Per poter partecipare al concorso sarà necessario flaggare il box relativo all'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento, mentre sarà facoltativo il flag relativo al trattamento dei dati per finalità commerciali.

Per la sezione relativa a Mukki Sport relativo alla presentazione dei progetti, si precisa che il trattamento dei dati personali delle associazioni saranno gestiti anche da Studio A&C Comunicazione snc – sede legale e operativa Via Giovanni Lanza 64/A - 50136 Firenze.

19. ADEMPIMENTI E GARANZIE

Al Ministero dello Sviluppo Economico verrà fornita la garanzia prevista dal DPR 430/01.

Data 06/08/2019

Promotore
Centrale del Latte della Toscana S.p.A.

Soggetto Delegato
ADVICE GROUP S.p.A.

ALLEGATO A

ABBIAMO A CUORE LO SPORT EDIZIONE 2019-2020 – INIZIATIVA DI BENEFICIENZA

Abbiamo a Cuore lo Sport è un'iniziativa della Centrale del Latte della Toscana S.p.A., per premiare 10 associazioni dilettantistiche.

DESTINATARI: associazioni dilettantistiche con sede in Toscana che non abbiano ricevuto il contributo da Mukki in occasione di una delle precedenti edizioni. Nello specifico sono ammesse gli enti/associazioni senza fini di lucro, comprese le associazioni sportive dilettantistiche e quelle di volontariato sociale, che si prefiggono finalità di promozione e di sviluppo sociale.

Le associazioni partecipanti devono possedere uno Statuto o un Atto analogo dove sono indicate le caratteristiche sociali, nel pieno rispetto delle leggi nazionali e comunitarie, e dei principi di finalità sociale, di libera partecipazione e senza discriminazioni razziali, religiose o ideologiche. Saranno escluse le associazioni non in regola con le finalità appena descritte.

IL PROGETTO: nel periodo tra il 01 ottobre 2019 al 29 novembre 2019, accedendo al portale www.abbiamoacuore.it l'associazione deve procedere al caricamento del progetto che intende promuovere legato ad uno degli sport specificati dalla Promotrice. Questo progetto (tornei, eventi, gare, iniziative), dovrà essere svolto in Toscana nel periodo compreso tra il 15 marzo 2020 e il 28 febbraio 2021.

Tutti i progetti inviati saranno analizzati per verificare che rispettino i requisiti richiesti. Le proposte accettate saranno confermate via e-mail entro il 14 dicembre 2019.

I progetti accettati saranno pubblicati simultaneamente lunedì 16 dicembre 2019 sul sito internet abbiamoacuore.it e verranno posizionati nella pagina destinata alle votazioni.

Le associazioni devono accettare il regolamento ed autorizzare il trattamento dei dati per poter aderire all'iniziativa. I dati inseriti per la partecipazione all'iniziativa potranno essere utilizzati dalla Promotrice per inviare comunicazioni inerenti alla stessa.

I progetti in regola con i requisiti richiesti saranno resi visibili simultaneamente, ed elencati in modo casuale per ogni apertura di pagina, nel sito internet abbiamoacuore.it dove potranno essere votati dal pubblico.

LA VOTAZIONE: dal 16 dicembre 2019 al 14 febbraio 2020 gli utenti partecipanti al concorso “ABBIAMO A CUORE - edizione 2019” che abbiano giocato almeno 1 codice valido, possono procedere alla votazione del progetto sportivo che preferiscono. Ogni account può dare una sola preferenza di voto. La votazione la si deve esprimere accedendo al sito www.abbiamoacuore.it effettuando il login alla propria area personale. Entro il termine della iniziativa sarà possibile eventualmente cambiare progetto al quale destinare il voto.

VERIFICA VOTAZIONI: al termine del periodo attivo per le votazioni, verranno analizzati i voti ottenuti dai 10 progetti più meritevoli. Saranno scelti al massimo 2 progetti per ciascuna tipologia di sport e prima di confermare la votazione, verrà effettuato un controllo sulla veridicità di tutti i voti ricevuti e la correttezza dei dati inseriti dalle associazioni in fase di presentazione del progetto.

I voti che risulteranno fake verranno rimossi dal totale dei voti assegnati al progetto a cui appartengono; per voti fake si intendono quelli provenienti da profili falsi oppure assegnati attraverso qualunque modalità non espressamente prevista dalla procedura. In caso di errori o incongruenze nei dati forniti dalle associazioni, queste saranno contattate per fornire informazioni o materiale integrativo.

In caso di esito positivo delle verifiche, il progetto sarà accreditato per ricevere la donazione.

DONAZIONE: i 10 progetti che hanno ricevuto più voti permetteranno all'associazione di ottenere una donazione di euro 2.000,00 (duemila) al netto delle imposte.

I progetti vincenti e le rispettive associazioni saranno pubblicati sul sito internet abbiamoacuore.it, alla sezione “Abbiamo a cuore lo Sport” e le associazioni informate direttamente.

La donazione verrà erogata successivamente lo svolgimento dell'evento oggetto del progetto presentato e solo a seguito dell'emissione di una fattura o ricevuta intestata a Centrale del Latte della Toscana S.p.A., Via dell'Olmately, 20 - 50127 Firenze - P.IVA IT06652120483 - Cod. Fisc. 06652120483, che sarà pagata a 60 giorni dalla data di emissione della stessa.

Tutti gli enti/associazioni vincenti dovranno produrre un breve resoconto dell'evento svolto, che descriva numero ed età dei partecipanti, numero degli spettatori e un report fotografico dell'evento come da indicazioni che verranno fornite direttamente alle associazioni.

REGOLE GENERALI: si informa che, nel corso dello svolgimento degli eventi identificati come i vincenti, la Centrale del Latte della Toscana S.p.A., Mukki potrà esporre gratuitamente il proprio materiale promozionale o essere presente in loco anche per eventuale degustazione gratuita dei propri prodotti. I costi del personale (e relativi oneri di legge) e delle strutture per l'attività di distribuzione dei prodotti Mukki nel corso degli eventi sarà a carico della Centrale del Latte della

Toscana S.p.A., mentre eventuali oneri di legge derivanti dallo svolgimento degli eventi dovranno essere corrisposti dall'associazione organizzatrice.

Le votazioni saranno registrate con un apposito software che calcola il numero di voti assegnati a ciascun progetto. Ogni utente può votare solo 1 (una) volta e per 1 (un) solo evento; è possibile ritirare il proprio voto o assegnarlo a un altro progetto fino all'ultimo giorno di validità della votazione, ma il massimo di voti assegnabili da ciascun utente resterà sempre 1 (uno).

ALLEGATO B

ABBIAMO A CUORE LA SCUOLA

“Mukki per la scuola” è un progetto della Centrale del Latte della Toscana S.p.A che permette ai destinatari del concorso “ABBIAMO A CUORE - edizione 2019” di donare i punti raccolti durante il periodo di validità del concorso, alla scuola che più preferisce, secondo le regole di seguito riportate.

PERIODO: dal 01 ottobre 2019 al 30 giugno 2020. Richieste premio da effettuare sul catalogo scuola entro il 30 settembre 2020. Dopo tale data non sarà più possibile richiedere alcun premio ed i punti ottenuti dalla scuola saranno cancellati.

DONATORI: tutti gli utenti partecipanti al concorso “ABBIAMO A CUORE - edizione 2019” come specificato al punto 6 regolamento del concorso, che abbiano collezionato un numero di punti sufficienti come specificato nel presente Allegato B

SCUOLE DESTINATARIE: le scuole dell'infanzia e scuole primarie, appartenenti al territorio toscano, (elenco completo disponibile sul sito), riceveranno una comunicazione tramite e-mail con le credenziali per attivare la partecipazione. Il mancato accredito non permetterà di ricevere alcuna donazione di punti.

MODALITA' PER DONARE PUNTI: il destinatario accedendo alla propria area personale nella sezione “abbiamo a cuore la scuola”, potranno vedere due elenchi:

- le “scuole coinvolte”, che possono partecipare ma che non si sono ancora accreditate e quindi non possono ricevere i punti cuore
- le “scuole attive” che si sono accreditate e che possono ricevere i punti cuore.

Cliccando sul tasto “dona punti cuore” il destinatario potrà scegliere la scuola a cui donare ed il quantitativo di punti da donare: si possono effettuare donazioni a tagli predefiniti per un minimo di 200 punti cuore. Appena confermata la donazione, il saldo punti utente verrà aggiornato con la decurtazione corrispondente alla donazione.

Non esiste un numero massimo di donazioni che possono essere effettuate dal destinatario nel periodo di validità dell'iniziativa e le diverse donazioni possono essere effettuate a diverse scuole. Le donazioni devono essere effettuate entro il 31 luglio 2020.

PREMI SCUOLE: con i punti ricevuti le scuole potranno scegliere ciò di cui più necessitano accedendo ad un catalogo a loro dedicato accedendo a Scuola.abbiamoacuore.it. L'aggiornamento dei punti avviene ogni giorno. Per la modalità della consegna dei premi si rimanda al punto 12 del presente regolamento.